



J.P. "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Široki Brijeg

S.S. Kranjčevića 29
Tel: 039/ 704 881, 706 201
Fax: 039 704 882
e-mail: vodovod.siroki.brijeg@tel.net.ba

ID: 4272193730005
PDV: 272193730005
Žr.KM: 3382202200155126
3060080000237228
Žr.EUR: 7109784806096788

JP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o Široki Brijeg
- Služba za odnose s korisnicima –

OBRAZAC **ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA, PRIGOVORA, ŽALBI, PRIJAVA I PRIJEDLOGA**

Molimo Vas da označite razlog Vašeg obraćanja JVP:

- Zahtjev za prijavu korisnika usluge vodovodnog sustava
- Zahtjev za odjavu korisnika usluge vodovodnog sustava
- Zahtjev za prijavu korisnika kanalizacijskog sustava
- Zahtjev za zamrzavanje statusa korisnika usluge (neaktivni korisnik)
- Zahtjev za premještanje priključka vode
- Zahtjev za promjenu korisnika usluge
- Zahtjev za izradu privremenog priključka vode
- Zahtjev za izmještanje vodovodne / kanalizacijske instalacije
- Zahtjev za provjeru ispravnosti vodomjera
- Prigovor na iznos računa za vodne usluge
- Prigovor na očitavanje vodomjera
- Žalba zbog prekida usluge vodoopskrba
- Žalba na kvalitetu vode
- Žalba na začepljenje ili loš miris iz kanalizacije
- Žalba zbog nedovoljnog pritiska na priključku
- Žalba zbog visokog pritiska na priključku
- Žalba na ponašanje inkasatora ili drugog uposlenika JVP
- Prijava kvara na priključku prije vodomjera
- Prijava kvara na priključku nakon vodomjera
- Prijava bespravnog priključka / krađe vode
- Prijava promjene broja članova obitelji
- Prijedlog za unaprjeđenje pružanja vodnih usluga
- Izdavanje potvrda (molimo precizirajte) _____

Kratki opis:

Odgovor želim dobiti (zaokružite samo jednu od ponuđenih mogućnosti):

- Usmeno u prostorijama JVP
- Poštom na dole navedenu adresu stanovanja
- E-mail-om na dole navedenu elektronsku adresu
- Telefonom na dole navedeni telefonski broj

PODACI O KORISNIKU USLUGA:

Ime i prezime korisnika usluga: _____

Šifra korisnika usluga: _____

Broj članova kućanstva: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Potpis podnosioca: _____

POPUNJAVA SEKTOR ZA ODNOS SA KORISNICIMA USLUGA:

Referentni broj: _____

Datum prijema: _____

Zadužuje sa da odgovori: _____

Potpis predstavnika JP: _____

Datum rješenja i obavještenja korisnika usluge: _____